

г. Тихорецк

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеТайм», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Новикова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, лицензии № 171138 на услуги связи передачи данных и № 171139 телематические услуги связи и _____ именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных по выделенной линии и телематические услуги связи (далее Услуги), а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Наименование, параметры, тарифный план, условия и сроки действия оказываемых Услуг, а также иная информация указывается в Приложениях, в т.ч. Заказах, к настоящему договору, которые подписываются Сторонами и являются его неотъемлемой частью.

1.3. В составе услуги связи Абоненту может быть предоставлено во временное владение и пользование (аренду) оборудование Провайдера, которое подлежит возврату по истечении срока действия настоящего договора или расторжения соответствующего Заказа, а также в случае неиспользования Абонентом услуги в течение 6 месяцев. Передача и возврат оборудования Провайдера производятся по Акту приемки-передачи оборудования в течение десяти дней с момента окончания действия настоящего Договора либо соответствующего Заказа к нему.

1.4. Абонент, подписывая настоящий договор, подтверждает, что приобретает услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и не будет использовать полученную услугу при осуществлении предпринимательской деятельности, создании точек публичного доступа.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдера обязан:

2.1.1. Предоставить Услуги по организации доступа (подключению) Абонента к Услуге связи в сроки, указанные в Заказах к настоящему Договору, и оформить оказанные Абоненту Услуги по организации доступа (подключению) Актом сдачи-приемки. Произвести подключение Абонента к сети интернет в течении 60 рабочих дней со дня зачисления денежных средств за подключение на расчётный счёт Провайдера (сроки подключения могут быть увеличены, в соответствии с техническими возможностями).

2.1.2. Предоставлять Услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.1.3. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с использованием Услугами.

2.2. Провайдер имеет право:

2.2.1. Для выполнения обязательств по настоящему договору Провайдер может использовать собственную сеть передачи данных, а также привлекать третьих лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации.

2.2.2. Производить профилактические работы.

2.2.3. Временно отключать Абонента без предварительного предупреждения в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и своевременно производить платежи.

2.3.2. Соблюдать Правила оказания услуг, нормы пользования сетью в течение срока действия настоящего договора.

2.3.3. По требованию Провайдера безвозмездно разметить на своей территории предназначенное для оказания Услуг связи Абоненту оборудование Провайдера (в т.ч. оптический кабель, кросс, абонентское оборудование, приёмная антенна и тд.). О размещении оборудования стороны составляют соответствующий акт.

2.3.4. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания в бесплатную круглосуточную Информационно-справочную службу Провайдера по телефону: +7918-255-65-19.

2.3.5. Непосредственно после оказания услуги по подключению подписать о её приёмке соответствующий Акт.

2.3.6. Обеспечить сохранность оборудования Провайдера, полученного в соответствии с пунктами 1.4, 2.3.3 настоящего Договора. Компенсировать убытки Провайдера в случае утраты или повреждения оборудования.

2.3.7. В целях выполнения работ по обслуживанию, ремонту оборудования Провайдера, восстановлению работоспособности сети по первому требованию Провайдера (непосредственно по его получению) обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Провайдера или его полномочных представителей в помещения, где установлено оборудование Оператора связи; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия, включая несогласованное с Провайдером отключение от электросети оборудования Провайдера.

2.3.8. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться Услугами в соответствии с «Правилами работы в сети передачи данных».

2.4.2. Заказывать дополнительные Услуги, оформив соответствующие заявки в виде дополнений к настоящему договору. Указанные дополнения после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями настоящего договора.

2.5. Подписывая настоящий договор Абонент выражает согласие:

2.5.1. Со всеми условиями настоящего договора, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения о положениях Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных, об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором Услугами, Тарифах/Тарифных планах на Услуги, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования Услуг, информация о Провайдере, территория обслуживания и иная необходимая информация.

2.5.2. В письменном виде на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

2.5.2.1. Провайдер осуществляет обработку персональных данных Абонента исключительно в целях оказания услуг связи;

2.5.2.2. Перечень персональных данных, передаваемых Провайдеру на обработку: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; контактный телефон (дом., сотовый, рабочий); фактический адрес проживания; адрес электронной почты;

2.5.2.3. Абонент дает согласие на обработку Провайдером своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также

согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Провайдером третьим лицам (включая агентов по приёму платежей по настоящему договору) обработки персональных данных, переданных Абонентом Провайдеру в ходе исполнения договора на оказание услуг связи, в случаях, установленных законодательством, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи);

2.5.2.4. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента заключения договора на оказание услуг связи и до прекращения обязательств сторон по договору на оказание услуг связи, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством;

2.6. Абонент по письменному обращению имеет право: на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), отозвать своё настоящее письменное согласие на обработку персональных данных.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Тарифы на Услуги, единица тарификации Услуг и порядок оплаты устанавливаются Провайдером в Заказах к настоящему Договору.

3.2. Плата по настоящему договору включает в себя:

3.2.1 Единовременная плата за подключение;

3.2.2 Ежемесячные платежи – абонентская плата и плата за пользование оборудованием Провайдера (в случае передачи).

3.3. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, уведомив Абонента в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты.

3.4. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи за 5 (пять) календарных дней до введения в действие изменений.

3.5. Единовременный платёж и/или плата за месяц, в котором осуществлено подключение производится Абонентом в течении 10 (десяти) дней с момента подписания сторонами Акта о подключении, если иное не указано в соответствующем Заказе.

3.6. Ежемесячные платежи должны быть произведены Абонентом: не позднее 01 числа месяца, за который вносится плата. На первое число каждого месяца на Лицевом счету Абонента должно быть достаточно денежных средств для погашения стоимости ежемесячных платежей за Услуги.

3.7. Оплата производится Абонентом через банки, платёжные системы с указанием лицевого счёта либо номера настоящего договора (в зависимости от принципов работы банка, платёжной системы). Приём платежей по настоящему договору возможен как на банковский счёт Провайдера, так и назначенного им агента по сбору платежей.

В случае если на начало календарного месяца, сумма, внесенная Абонентом на лицевой счет, оказывается ниже минимального платежа по действующему и избранному тарифу, услуги связи Абоненту не оказываются.

3.8. При отсутствии оплаты 1-го числа Провайдер приостанавливает оказание услуг до поступления таковой. Учет поступивших от Абонента денежных средств осуществляется на следующий день после поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера. Провайдер обязан вести лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступления средств от Абонента, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с Договором.

3.9. По письменному обращению Абонента Провайдер производит детализацию счета в течение трех рабочих дней на электронную почту Абонента, за что взимается плата, установленная Прейскурантом.

3.10. В случае, если Абонент не пользуется Интернетом, производится приостановка оказания телематических услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых по настоящему договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и «Правилами работы в сети передачи данных». Упущенная выгода Абонента не подлежит возмещению Провайдером ни при каких обстоятельствах.

4.2. Провайдер не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Провайдера.

4.3. Абонент обязуется использовать сеть передачи данных только легальным образом и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг и/или работ Провайдера.

4.4. Абонент и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль).

4.5. Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения своей учетной информации. Провайдер обязан изменить пароль Абонента по письменной заявке за подписью Абонента.

4.6. Абонент несет всю полноту ответственности за разглашение своей учетной информации.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Обстоятельства непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

5.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п.5.1, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом власти Российской Федерации.

5.4. В соответствии с Законом РФ «О связи» и особыми условиями лицензирования Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации Оператор связи не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор заключен сроком на один год, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.

6.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.

6.3. Расторжение, отказ от договора не освобождают Стороны от погашения имеющейся задолженности.

6.4. Любая из сторон настоящего договора имеет право досрочно отказаться от настоящего договора, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за тридцать дней.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия настоящего договора, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию и не подлежат передаче третьим лицам (за исключением агентов по приёму платежей), а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п. 8.1. настоящего договора, путем переговоров такие споры и разногласия решаются в суде по месту нахождения Провайдера согласно действующему законодательству РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.

9.2. Во всем остальном, что касается исполнения Сторонами настоящего договора и не предусмотрено в нем, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе регулирующим оказание услуг связи.

9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.4. Настоящий договор действителен при подписании его электронно-цифровой подписью.

9.5. Подписание настоящего договора и его приложений Абонентом означает его полное согласие действовать в соответствии с «Правилами работы в сети передачи данных» опубликованными на сайте Оператора связи (<https://ttnet.ru>), а также нормами Федерального закона РФ «О связи».

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР:

Полное название организации: Общество с ограниченной ответственностью «ТелеТайм»

Юридический адрес: 352120 Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Энгельса, 109/1

Телефоны: 7-44-43, 2-87-77, 7-52-39, +7(918) 255-65-19

Наименование банка: Отделение No 8619 Сбербанк России г.Краснодар

Расчетный счет: № 40702810030120101383 БИК банка: 040349602 Корр. счет: 30101810100000000602

ИНН: 2321014898 КПП: 232101001 ОКПО: 93825377 ОКВЭД: 64.20.12 ОГРН: 1062321001236

Электронный адрес: teletime@tih.ru информационный сайт: <https://ttnet.ru>

АБОНЕНТ:

Фамилия Имя Отчество: _____

Адрес регистрации: _____

Фактический адрес: _____

Телефон: _____

Паспорт: серия _____ номер _____ код подразделения _____ дата выдачи _____ г.

Кем выдан: _____

АБОНЕНТ:

_____ /

« ____ » _____ 20__ г.

ПРОВАЙДЕР:

Директор _____ /Д. В. Новиков

« ____ » _____ 20__ г.

ЗАКАЗ № _____ от «___» _____ 20__ г.
к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

1. Тип заказа	<input type="checkbox"/> Новое подключение <input type="checkbox"/> Изменение конфигурации подключения <input type="checkbox"/> Изменение тарифов <input type="checkbox"/> Уточнение реквизитов Абонента
2. Номер лицевого счета абонента	

3. Характеристики подключения:	
Требуемая скорость порта: до _____ Мбит/с	Текущая скорость порта: до _____ Мбит/с
Используемый интерфейс: <input type="checkbox"/> Fast Ethernet <input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet <input type="checkbox"/> Radio Ethernet	

4. Адрес точки подключения			
Населенный пункт	Улица	Дом	Помещение

5. Настройки IP- адресации:
На время пользования услугой Абоненту выделяются следующие настройки:
IP-адрес:
Маска сети:
Шлюз по-умолчанию:
DNS-сервер:

6. Платежи (тарифный план)	
Наименование тарифного плана:	
Наименование платежа	Размер платежа
Разовые платежи:	
Подключение к сети Интернет	
Ежемесячные платежи:	
Предоставление доступа к сети Интернет	
Дополнительные платежи (при наличии):	

Примечание 1: Все указанные платежи приведены в рублях с учетом НДС 20%.

Примечание 2: Разовый платёж за подключение к сети Интернет уплачивается Абонентом в случае отказа от настоящего договора (или только настоящего Заказа) ранее, чем через 24 месяца с момента начала оказания услуг по настоящему Заказу, оплата разового платежа в таком случае должна быть произведена Абонентом в течение десяти дней с момента отказа. (Пункт включается при необходимости)

7. Контакты сторон	
Со стороны Абонента	Со стороны Провайдера
Ф.И.О.	дежурный технической поддержки 24/7
Телефон	+7918-255-65-19
Эл. почта	noc@tih.ru

8. Дополнительные условия:

8.1. Срок восстановления работоспособности услуги с момента обращения Абонента и получения допуска сотрудников Провайдера к установленному оборудованию в помещении Абонента - 48 часов.

8.2. Планируемая дата начала предоставления Услуги – по согласованию сторон.

АБОНЕНТ:

_____ /

«___» _____ 20__ г.

ПРОВАЙДЕР:

Директор _____ / Д. В. Новиков

«___» _____ 20__ г.